



## Ausgangssituation

Es gibt eine Reihe von Situationen in denen beim Transfer von Wissen zusätzlich auch kulturelle Hürden genommen werden müssen, z.B.

- bei Auslandseinsätzen von Mitarbeitern, Expatriate Programmen:  
Hier verfügt der vorherige Stelleninhaber der ausländischen Position über reichhaltige Erfahrungen, die weit über die allgemeinen kulturellen Spielregeln hinausgehen. Dieses Wissen ist oft erfolgskritisch.
- wenn Wissen an ausländische Standorte verlagert oder dortige Teams mit spezifische Know-how versorgt werden sollen:  
Die inländischen Experten sind zwar fachlich sehr gut, aber Empfehlungen und gut gemeinte, hilfreiche Tipps müssen in China anders eingebracht werden als in Russland oder Brasilien.
- wenn Kollegen aus dem Ausland in Deutschland eine Position übernehmen:  
Diese Kollegen haben entsprechend ihrer Kultur (und natürlich ihrer Persönlichkeit) andere Lernmuster. Die beteiligten Wissensträger müssten diese besonderen Bedingungen berücksichtigen, damit die Transferphase effizient verläuft und der Integrationsprozess gelingt.

Viele Unternehmen verfügen bereits über entsprechende Programme und Lösungen für diese Situationen, jedoch fehlt meist der Blick auf das implizite Wissen.

## Beschreibung

Bei **catch2keep CROSS-CULTURAL** fokussieren wir auf diese Situationen und sorgen dafür, dass das jeweilige notwendige Erfahrungswissen nutzbar wird und die meist unsichtbaren kulturellen Hürden gut umschifft werden.

- Durchführung von Interviews zur Erfassung des relevanten Erfahrungswissens in internationalen Kontexten. In unserem erweiterten Netzwerk haben wir erfahrene Kollegen mit Erfahrungen in europäischen, asiatischen, afrikanischen und südamerikanischen Ländern.
- Beratung für die dauerhafte Integration von Erfahrungswissen in interkulturelle Projekte
- Erstellung von kulturell-spezifischen Einarbeitungsplänen

## Ergebnisse

- wirksame und effiziente Wissenstransfers im jeweiligen Kontext
- zufriedene und schnell arbeitsfähige Wissensnehmer
- schnelles Erreichen einer guten Zusammenarbeit und des Bereichs, in dem fehlerarmes Arbeiten möglich ist

## Durchführung

**Zielgruppe:** Expats, Impats, Führungskräfte und Unternehmen, die ihren interkulturellen Wissensaustausch verbessern möchten.

**Dauer:** Der zeitliche Umfang ist sehr von der spezifischen Situation abhängig. Außerdem benötigen manche Transfers zwei Experten von unserer Seite - für kulturell/sprachliche und wissenstransferspezifische Aspekte.

**Ablauf:** In der Auftragsklärung wird der Ablauf gemeinsam mit dem Auftraggeber geplant und vereinbart.