



Ausgangssituation

Das Wissen von Experten ist ein ebenso begehrtes wie undurchschaubares Thema. Häufig ist den Beteiligten unklar, was Experten genau wissen und können, geschweige denn, wie sie an dieses Wissen herankommen. Das gilt oft auch für die Experten selbst, für die "alles ganz einfach" und selbstverständlich ist. Oft leiden Experten unter der Last des alleinigen Expertentums, andere nutzen diese vermeintliche Macht dem Unternehmen gegenüber. In fast allen Fällen aber ist es für das Unternehmen erfolgskritisch, bei wichtigem Wissen nicht auf einen einzelnen Mitarbeiter angewiesen zu sein.

Beschreibung

catch2keep EXPERT ist ein auf dieses Fragestellungen **zugeschnittenes 1:n Verfahren** (ein Wissensgeber/Experte – beliebig viele Wissensnehmer), und konzentriert sich im Gegensatz zur **BASIC**-Variante vor allem auf das Fachwissen. Es hilft dabei, wertvolles Wissen von Experten zu bergen und zu sichern. Die Methoden dazu sind vielfach erprobt, die Zusammenstellung ist jeweils individuell zu klären.

- Im Rahmen der Auftragsklärung erfassen wir zunächst die gewünschten Ziele, den jeweiligen Kontext, die spezifischen Herausforderungen etc.
- Bedarfsabhängig führen wir mehrere themenspezifische, fokussierte Interviews mit dem Experten durch, um Lösungen, Expertisen, erfolgreiche Vorgehensweisen, Tipps und Hinweise zu erfassen und zu dokumentieren.
- Auf Wunsch können einzelne Interviews oder Teile davon auf Video festgehalten und anschließend bearbeitet werden, um sie im Social Media oder Learning Bits einfließen zu lassen.
- In Abhängigkeit vom Kundenwunsch und der jeweiligen Thematik aktualisieren wir die Ergebnisse, sodass der aktuelle Stand zu einem bestimmten Thema für alle transparent ist und bleibt.

Ergebnisse

- Überblick über die Erfahrungs- und Wissensfelder des Experten
- Vertiefung und Dokumentation erfolgskritischer Vorgehensweisen des Experten
- Erfassung und Dokumentation der jeweils aktuell gültigen Einschätzung, des „State of the Art“ für ein bestimmtes Thema inklusive regelmäßiger Updates
- Nutzung moderner Medien und Technologien für Erfassung und Transfer des Wissens (Video, Audio, Blending Learning ...)

Durchführung

Zielgruppe: Experten, Spezialisten bzw. Mitarbeiter in speziellen Aufgabengebieten, die über für das Unternehmen erfolgskritisches Fachwissen verfügen.

Dauer: Die Dauer von catch2keep EXPERT ist abhängig vom Umfang des zu dokumentierenden Wissens. Erfahrungsgemäß liegt der Aufwand zwischen zwei und vier Beratertagen pro Experte.

Ablauf: In der Auftragsklärung wird der Ablauf gemeinsam mit dem Auftraggeber geplant und vereinbart. .